

De rol van de Vertrouwenspersoon

Mixed Hockeyclub Ommen (MHCO) wil natuurlijk een veilige vereniging zijn, waar iedereen met plezier bezig is met haar of zijn sport: hockeyen. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon kan dan negatief klinken: we doen er met elkaar immers alles aan om juist zaken als 'pesten', conflicten en ruzie, discrimineren en seksuele intimidatie binnen onze vereniging te voorkomen.

Maar stel nu dat

De praktijk binnen diverse sportverenigingen heeft uitgewezen dat er momenten en gebeurtenissen zijn waarbij grensoverschrijdend gedrag niet voorkomen heeft kunnen worden. Binnen onze club willen wij dit graag voor zijn. Dat is dan ook één van de redenen waarom er binnen MHCO een vertrouwenspersoon te vinden is. Een centraal aanspreekpunt om met elkaar zorg te dragen dat de wijze waarop we met elkaar binnen de club omgaan leuk en veilig blijft.

Voorkomen is beter dan genezen.

De vertrouwenspersoon is er zeker ook voor vragen die kunnen spelen vóór dat er problemen zijn. Bij de vertrouwenspersoon kun je terecht met vragen die je niet makkelijk stelt aan de betreffende persoon zelf of het bestuur, of waarvan je bang bent dat er niet serieus op gereageerd gaat worden. Dit geldt voor trainers, coaches, ouders, begeleiders en teamleden. Daarbij: snel melden, er over praten en zorgen dat er (vroegtijdig) een einde gemaakt wordt aan een ongewenste situatie, maakt dat deze niet verergert en ook zo herhaling voorkomen kan worden. Als club willen we graag uitdragen zaken zoveel als mogelijk rechtstreeks te bespreken met de persoon die het betreft. Niet alleen is dit over het algemeen het meest effectief, het is ook de meest open en transparante manier om feedback te leveren.

Wanneer kun je terecht bij de vertrouwenspersoon van MHCO?

Ben je benieuwd of de manier van omgaan met elkaar binnen jouw team eigenlijk wel klopt en durf je deze vraag niet aan je coach of trainer te stellen, dan ben je welkom bij de vertrouwenspersoon. De vragen die je hebt kunnen gaan over:

- pesten en gepest worden;
- het gevoel hebben dat je er door je huidskleur, geloof of seksuele voorkeur niet bij hoort;
- grensoverschrijdend gedrag: de manier waarop je benaderd en/of aangeraakt wordt door een teamlid, trainer of coach ervaar je als onprettig;
- een vermoeden van 'grensoverschrijdend gedrag: je denkt dat iemand in jouw directe omgeving hier mee te maken heeft;
- je maakt je zorgen over de wijze waarop er met je kind wordt omgegaan binnen de vereniging/het team;
- je vraagt je af of jouw gedrag als trainer en/of coach verstandig is;
- iemand heeft je direct of indirect beticht van ontoelaatbaar gedrag;
- het feit of je vraag bij de vertrouwenspersoon van MHCO op de juiste plaats is.

Hoe vertrouwelijk is een vertrouwenspersoon?

Dat het belangrijk kan zijn om ook andere personen bij een vraag of probleem te betrekken zal duidelijk zijn, maar dit zal nooit zonder overleg en toestemming gebeuren! De gesprekken die er tussen jou en de vertrouwenspersoon plaatsvinden, daar wordt niemand van op de hoogte gesteld, zonder dat jij daar:

- a. toestemming voor hebt gegeven
- b. van op de hoogte bent

De activiteiten van de vertrouwenspersoon vallen onder de verantwoording van het bestuur. Bij het afsluiten van het jaar rapporteert de vertrouwenspersoon aan dit bestuur óf er meldingen zijn geweest, van welke aard deze meldingen waren en hoe voortgang en afsluiting hebben plaatsgevonden, zonder daarbij vertrouwelijke inhoudelijke informatie aan het bestuur te verstrekken. Om de vertrouwelijkheid nog verder te waarborgen zal de vertrouwenspersoon een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Mocht de vertrouwenspersoon zelf behoefte hebben om van gedachten te wisselen of te sparren omtrent een zaak met een andere vertrouwenspersoon, dan zal deze zich kunnen wenden tot de Senior Beleidsadviseur en VertrouwensContactpersoon (mevr. Mies) van de KNHB via 030-7513412. Slechts in geval van een zwaarwegend conflict van plichten, is de vertrouwenspersoon te allen tijde geautoriseerd om zijn geheimhouding schenden.

Waar is de vertrouwenspersoon niet voor?

De vertrouwenspersoon is nadrukkelijk geen klachtenloket. Heb je echt een klacht, dan kun je die rechtstreeks kenbaar maken bij één van de bestuursleden of via bestuur@mhcommen.nl. In principe is de vertrouwenspersoon er voor incidenten, vermoedens van incidenten en vragen hier om heen, die tussen MHCO-leden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden, of waarbij er een relatie is tussen activiteiten binnen MHCO-verband en de betrokkene(n).

Bij twijfel: bespreek met de vertrouwenspersoon of je vraag bij haar/hem op de juiste plaats is. De vertrouwenspersoon zal mensen niet persoonlijk opvangen en/of begeleiden. Als er verdere opvang noodzakelijk is zal dit, altijd met toestemming van de betrokkene(n), plaatsvinden buiten MHCO.

Contact

De vertrouwenspersoon is er voor iedereen, van elke leeftijd binnen MHCO. Je kunt de vertrouwenspersoon bereiken via e-mail: vertrouwen@mhcommen.nl. Niemand anders dan de vertrouwenspersoon ontvangt dit bericht. Vermeldt daarin duidelijk je naam, telefoonnummer en mogelijk tijdstip dat je het beste gebeld kan worden, zodat de vertrouwenspersoon contact met jou kan opnemen. Vermeldt hier, ivm vertrouwelijkheid en anonimiteit, nadrukkelijk niet in waarover je contact wil hebben en wie het betreft.

Is er sprake van seksuele intimidatie, dan kun je ook terecht bij het NOC*NSF meldpunt met eerste vragen, twijfels of om je verhaal te vertellen. Het NOC*NSF meldpunt is dag en nacht bereikbaar, ook in het weekend en op feestdagen. Het nummer is 0900 - 202 55 90.